

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti ed allo stesso tempo di ottemperare alle disposizioni di legge sulla figura giuridica del Terzo Responsabile, con l'introduzione del decreto inerente il Patentino F-gas mantiene e migliora un Sistema Qualità applicato ai servizi di esercizio, conduzione e manutenzione programmata, straordinaria e pronto intervento per impianti termici e per impianti di condizionamento.

Per incrementare costantemente l'efficacia del sistema, la Direzione ha formulato la seguente politica:

- Sostenere in prima persona l'impegno al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali, in particolare quelle che influenzano la conformità del prodotto e servizio offerto;
- disporre di personale esperto, motivato e cosciente che la qualità di ogni singolo prodotto e attività deve essere assicurata da chi li realizza.
- comprendere le esigenze della clientela acquisita e potenziale, fornendo tutte le notizie e dati necessari per una corretta informazione pre e post vendita sui prodotti e servizi da fornire;
- Ricercare costantemente la soddisfazione dei propri clienti e le altre parti interessate, percependone per tempo le loro esigenze e aspettative;
- rispettare i termini, le condizioni, le prestazioni contrattuali per gli aspetti tecnici, economici, commerciali ed organizzativi;
- Ottemperare costantemente alle leggi, alla norma ISO 9001 e a ogni normativa avente impatto sul prodotto e servizio offerto al cliente e avente influenza sulle altre parti interessate;
- Adottare, mediante il contributo di tutti, una gestione aziendale basata su un'accurata analisi del contesto e valutazione dei rischi e opportunità, in modo da agire costantemente in un'ottica di prevenzione e miglioramento;

Tenendo conto del momento storico che stiamo vivendo, epidemia covid-19, l'Azienda ha messo in atto un piano per ridurre al minimo il rischio sia per i propri dipendenti e collaboratori che per i clienti e fornitori.

Per i propri collaboratori il piano prevede la massima attenzione all'incolumità e alla salute in tutte le sue forme.

Per i contatti esterni invece sono state prese tutte le misure necessarie per evitare contatti, sopralluoghi riunioni etc.

Questo piano potrà valere per ogni emergenza sanitaria improvvisa che si potrebbe verificare anche in futuro.

La Direzione si impegna ad operare con continuità per verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse, dei metodi, dei flussi di informazione, definendo periodicamente obiettivi misurabili e quantificati e tenendo sotto controllo le azioni per raggiungerli, al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione della politica.

Il principale strumento adottato per il controllo di obiettivi e, in generale, del sistema qualità, è costituito dal riesame della direzione, prospetti Gestione rischi e Opportunità.

Chiari, 12.5.2020

La Direzione